

疑難排解

使用 SNAP Pro* 分析儀時遇到問題？首先，請確定您的軟體已是最新版本：SNAP Pro 升級包含多種內部改進內容。同時建議您每週將分析儀重新開機。若您的軟體已是最新版本且重新開機未能解決您的問題，請參閱本文以取得詳細資訊。



與 IDEXX VetLab Station 之間的連線無法正常運作

您可以透過觀察分析儀上的圖示來排解此問題：

- 若出現連線中斷圖示 ，表示分析儀與 IDEXX VetLab* Station 之間的連線已中斷。若要解決此問題，請將分析儀重新開機。
- 若乙太網路圖示為紅色 ，表示分析儀與路由器之間的連線中斷。若要解決此問題，請確定乙太網路纜線的兩端已牢固連接。
- 若無線圖示為紅色 ，表示分析儀無法偵測到路由器的 Wi-Fi 訊號。若要解決此問題，請將分析儀移至靠近 IDEXX VetLab Station 的位置，以便重新建立與路由器之間的連線。

分析儀在 SNAP 檢驗時無法讀取條碼

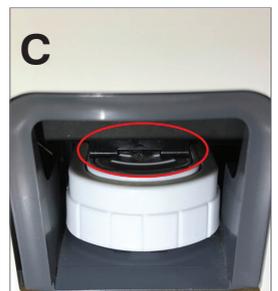
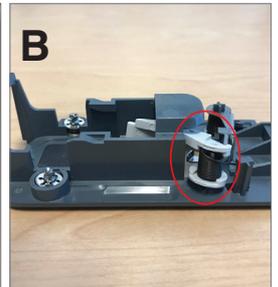
引發此錯誤的原因可能是：

- SNAP* 檢驗板表面上的手寫字跡。
- 檢體污染了 SNAP* 檢驗板的表面。

SNAP 檢驗板在執行期間彈出

引發此狀況的原因可能是：

- SNAP 檢驗板在插入之前已啟動。
- 在執行期間手動固定 SNAP 檢驗板 (請參閱相片 A)。
- 分析儀基座並未鎖至定位，請確保基座已牢固裝妥，而且基座上的兩顆扣件皆已鎖至固定位置。
- 彈出懸臂並未正確放置 (請參閱相片 B 中圈起區域)。



SNAP 檢驗板在執行完成之後並未彈出

這可能是因為：

- 啟動器卡住 (請參閱相片 C 中的圓形區域)，原因可能是電力不足或已耗盡。請確定分析儀已充電或已插入接線，然後將分析儀重新開機。
- 彈出懸臂並未正確放置。

分析儀無法偵測到足夠的檢體流動

若您收到此錯誤，則原因可能是：

- 分析儀軟體過舊—請在出現提示時一律升級軟體。
- 檢體製備不當：
 - 抗凝劑並未用於全血檢體。
 - 未使用 SNAP 檢驗板隨附的移液管正確滴入檢體滴數。
 - 檢體與結合液自儲存區拿出後，並未置於室溫下 30 分鐘。
- 檢體孔中的檢體量不足。

結果視窗上出現殘留/斑點/藍色背景

發生此狀況的原因可能是：

- 並未清潔分析儀—建議您每週清潔內部元件與分析儀的基座，因為檢體上的乾血可能會導致殘留。如需詳細資訊，請參閱 idexx.com/library 上的 *清潔 SNAP Pro 分析儀*。
- SNAP 檢驗啟動過慢—若 SNAP 檢驗板在檢體到達檢驗板的活化孔之後才插入，則在結果視窗中可能會出現殘留、斑點和/或藍色背景。請確定在檢體/結合液倒入檢體孔後立即插入 SNAP 檢驗板。
- 結果視窗受到污染。

分析儀並未啟動檢驗

這可能是因為：

- 分析儀基座並未鎖至定位—請確保基座已牢固裝妥，而且基座上的兩顆扣件皆已鎖至固定位置。
- 電池裝反或缺漏 (請參閱顯示正確擺放方式的相片 D)。



解讀 SNAP Pro 圖示

圖示	說明	圖示	說明
	無線訊號狀態 (5 條灰色列 = 最佳訊號；5 條紅色列 = 無訊號)		支援的 USB 印表機連線至分析儀 (紅色圖示表示印表機為離線)
	透過有線連接 IDEXX VetLab* Station 並與其通訊 (紅色圖示表示分析儀為離線)		軟體升級可供使用 (僅限 SmartService* 解決方案客戶)
	電池電力 100%		警告通知 (灰色圖示表示已檢視警告而未解決)
	電池電力 75%		錯誤通知 (灰色圖示表示已檢視錯誤而未解決)
	電池電力 50%		與 IDEXX VetLab Station 的通訊中斷
	電池電力 25%		
	電池電力過低		
	電池電力耗盡		
	電池正在充電		