

按次計費的優點

ProCyte One* 新一代獸醫專用全自動血液學分析儀



按次計費

ProCyte One* 血液學分析儀的按次計費機制是一種創新的檢測計費與庫存管理系統，可以在您支付樣本分析費用前，先行向客戶收費以增加現金流量。按次計費機制與 IDEXX SmartService* 解決方案連線，便可監控 ProCyte One* 血液學分析儀的動物使用情形，並按月計費：

收費項目

- 動物的檢測費用（如果某個動物的同一檢測在 24 小時內重新執行，則只有第一次檢測會收費。）
- IDEXX SmartQC* 月費。

附註：如果 IDEXX SmartService 解決方案意外中斷，在中斷期間完成的執行數據在 IDEXX SmartService 解決方案重新連線後會重新找回。

訂購 ProCyte One 耗材

您可根據 ProCyte One 耗材使用情況，當快用完時，可免費上網訂購下列耗材：

- 試劑盒
- 鞘液套組
- IDEXX SmartQC (每3個月壹瓶)
- 過濾器(每6個月壹個)
- 清潔液(每6個月壹瓶)

訂購耗材：

請利用 IDEXX 客戶訂貨系統下訂單
(<https://www.idexx.com>)
或致電 0800-291-018 按 2。



費用

費用會在每個月的 25 日結算(遇假日順延)。費用包括檢測的執行日期、已完成的測試類型(品管或病患)、病患姓名、相關費用以及 IDEXX SmartQC 月費。

附註：

ProCyte One 使用 IDEXX SmartQC。這是由 IDEXX 特別開發的品管工具，就放在儀器內的樣本槽，需定期執行以監控 ProCyte One* 血液學分析儀的表現。

品管	單位	標準金額	優惠券	實際應收金額	總金額
Hematology Test	145	145.00	5.00	7.00	147.00
合計: TWD		145.00		7.00	147.00
品管	單位	標準金額	優惠券	實際應收金額	總金額
ProCyte One SmartQC	4	40.00	5.00	2.00	42.00
合計: TWD		40.00		2.00	42.00
稅額		180.00	5.00	9.00	189.00

ProCyte One 按次計費費用範例
(僅供說明之用)

若有任何疑問

- 請參閱背面的常見問題集。
- 有關您的 ProCyte One 按次計費費用明細的問題，請與 IDEXX 客戶服務部連絡 0800-291-018 按 2。
- 如有任何關於 ProCyte One 血液學分析儀或 IDEXX SmartService 解決方案的問題，請與 IDEXX 客戶和技術支援部連絡 0800-291-018 按 1。



常見問題集

按次計費對我們醫院/診所所有何好處？

我們創新的按次計費讓您在執行測試後才需付費。在您向客戶收取服務費用之後，月底才會收到收費明細。如此一來，您就可以免除前期庫存成本，並將庫存管理的風險降至最低。

為什麼需要先啟動 IDEXX SmartService* 解決方案才能運行 ProCyte One* 血液學分析儀呢？

ProCyte One 客戶需要在 IVLS 上建立有效的 IDEXX SmartService* 解決方案連線，我們才能監控分析儀的使用情況，在月底提供費用明細。並在有狀況時協助您排除分析儀的問題。

如果必須重新執行檢測樣本才能排除問題或進行確認，該怎麼辦？

如果樣本（相同的動物 ID 和樣本類型）在 24 小時期間內重新執行，不會重複收費。

安裝當天完成的檢測會計費嗎？

不會，IDEXX 為您提供 3 個工作天的免費測試，安裝日就包括在內。

如果 IDEXX SmartService 解決方案為離線狀態，是否能在 ProCyte One 血液學分析儀上處理樣本？

不行，IDEXX SmartService 解決方案應始終保持在 IVLS 上的連線狀態。IVLS 螢幕上的 IDEXX SmartService 解決方案圖標在離線時會變為紅色。您的連線離線了一段時間後，系統便會通知您，以便我們排除問題。當 IDEXX SmartService 解決方案重新連線後，所有離線執行會被重新找回。

如果分析儀的位置有任何變更，是否需要通知 IDEXX？

需要，如果您將任何 IDEXX 分析儀的位置轉移至不同的醫院/診所，請通知 IDEXX 客戶和技術支援部門 0800-291-018 按 1，以防止費用明細發生錯誤。

如果需要訂購免費耗材（鞘液套組、試劑盒、IDEXX SmartQC、過濾器或清潔液），或是需要訂購試管時該怎麼辦？

請利用 IDEXX 客戶訂貨系統下訂單 (<https://www.idexx.com>) 或致電 0800-291-018 按 2。