

MyIDEXX 新用戶使用指南

什麼是 MyIDEXX ？

MyIDEXX 是供您用於管理 IDEXX 軟體及商務工具的整合平台。您可以透過這個單一平台訂購您日常業務所需的各項產品、查看帳務和價格資料，以及確認貴醫院所參加之任何行銷計畫的狀態。其設計旨在協助您保持井然有序、即時掌握資訊並提升效率，您需要的一切全數整合於同一平台，使用起來更加便利。

什麼是單一登入？

您的 MyIDEXX 登入資訊是 IDEXX 軟體產品以及商務工具的單一登入存取點。採用單一登入機制，您與團隊成員不必再費心管理多組認證資訊，使用流程更迅速也更安全。

MyIDEXX 採用單一登入機制能讓您事半功倍的原因：

- **只需要登入一次。** 只要一個帳戶就能使用多項 IDEXX 軟體解決方案。
- **管理控制更全面。** 支援自助重設密碼，縮短系統中斷時間，也不必再聯絡客服支援。
- **安全防護更完善。** 所有使用者皆須經由 MyIDEXX 驗證身分，為公司/診所營運再添一道安全防護。
- **設定更加靈活。** MyIDEXX 管理員可以根據團隊的需求定義使用者權限與角色。

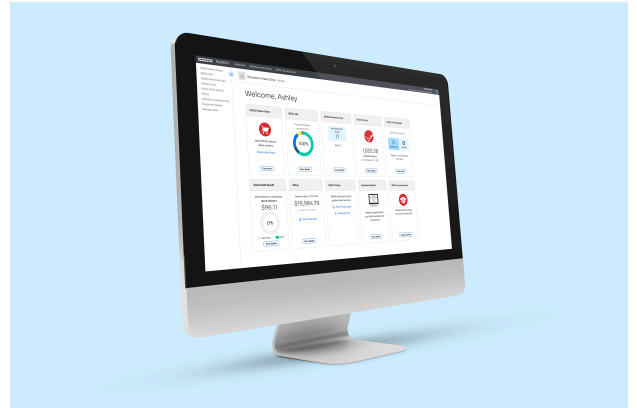
如何使用單一登入？

1. 若您的應用程式支援單一登入，請開啟您的 IDEXX 軟體。
2. 選擇使用 **MyIDEXX 登入**。
 - 如需建立 MyIDEXX 帳戶，請參閱本文件的如何建立 MyIDEXX 帳戶章節。
3. 輸入您的**電子郵件地址**後選擇**繼續**。
4. 輸入您的**密碼**，接著選擇**登入**。

+ 管理員如何邀請團隊成員

若您是 MyIDEXX 管理員，您可以邀請團隊成員自行建立與您公司的單一登入帳戶。

1. 請至 my.idexx.com 並登入。
2. 在左側導覽選單中選擇**管理使用者**。
3. 找到**新增使用者**欄位，並輸入您欲邀請之團隊成員的**電子郵件地址**。
4. 使用者會收到一封提醒啟用 MyIDEXX 帳戶的電子郵件。
5. 使用者的帳戶啟用後，您就可以審查其使用權限，依需求管理其存取權限。



如何建立 MyIDEXX 帳戶。

1. 請至 my.idexx.com 並選擇**立即註冊**。
2. 輸入您的電子郵件後選擇**建立帳戶**。
3. 設定密碼並再次選擇**建立帳戶**。
4. 進入收件匣，查收一封由 IDEXX 寄出的確認電子郵件。
 - 開啟郵件內容並選擇**確認註冊**，進行登入操作。
5. 隨即會開啟一個確認頁面。您的電子郵件通過驗證後，請選擇**繼續**，開始填寫您的個人檔案。
6. 輸入您的**名字和姓氏、國家/地區及偏好語言**，接著詳閱並接受隱私權政策。
 - 選擇是否接收 IDEXX 電子郵件行銷通訊，接著選擇**繼續**。

+ 將您的 MyIDEXX 帳戶與貴公司連結

欲將您的帳戶與貴醫院連結，請備妥您的 IDEXX 客戶編號（您可以在 IDEXX 出貨單上找到這項資訊）。

1. 選擇營業據點所在**國家/地區**並輸入公司的**郵遞區號**。
2. 選擇**繼續**，確認出現在頁面最上方的公司正確無誤。
3. 選擇您的**職稱**，以及貴公司與 IDEXX 的**主要合作關係**。
4. 選擇**完成**。

註冊流程到此結束。您現在可以繼續前往 MyIDEXX，也可以選擇**將我設為管理員**，將自己的身分升級成公司管理員。欲成為管理員，請參閱本文件的如何成為管理員章節。若繼續進入 MyIDEXX 資訊主頁，就可以開始認識帳戶功能。

什麼是 MyIDEXX 管理員？

MyIDEXX 公司管理員是團隊成員，負責管理關於帳務、價格、IDEXX 360 以及其他 IDEXX 計畫和服務的員工存取權限與使用設定。存取權限發生任何變更時，管理員均會收到通知，以利妥善保護訂購與帳務相關資訊，同時確保只有經授權人員能夠使用這類資訊。

如何成為管理員？

1. 前往 my.idexx.com 登入您的 MyIDEXX 帳號。
2. 在左側導覽選單中，選擇**新增/移除公司**。
3. 找到您要管理的公司/診所。
4. 在該公司已列出的管理員名單中，點選**將我設為管理員**。

接下來的流程，將依貴公司是否曾經付款給 IDEXX 而有所不同：

+ 曾經付款的公司

若貴公司曾經付款給 IDEXX，您只要確認最近的一筆款項即可自行驗證身分：

1. 根據您最近付給 IDEXX 的三筆款項，輸入其中任何一筆的確切金額。
 - 您可以在過往的 IDEXX 帳單或對帳單上查詢。
2. 驗證完成後，您的帳戶就能得到管理員存取權限與使用權限。

+ 未曾付款給 IDEXX 的公司

若貴公司未曾付款給 IDEXX，您提出的申請必須經過審查：

1. 請選擇貴公司與 IDEXX 的主要合作關係。
2. 勾選申請成為 MyIDEXX 管理員的選項。
3. 選擇**送出申請**。

MyIDEXX 客戶支援團隊會審查您的申請。核准作業需要一到數個工作天。

